

die Pauschalreise



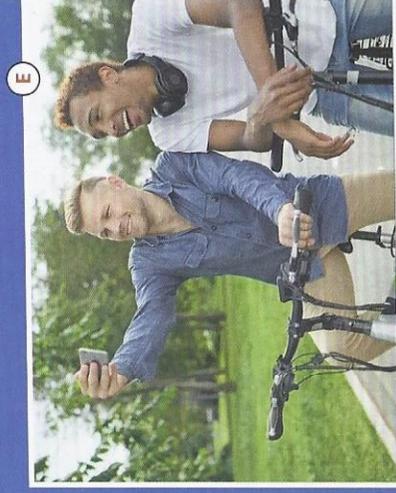
die Individualreise



der Campingurlaub



die Städtereise



die Fahrradtour

## 1 Wohin wollen wir fahren?

a Sammeln Sie Wörter und Ausdrücke zu den Fotos oben. Vergleichen Sie im Kurs.

*viele Menschen*

*alles inklusive*

*vollpension*

*die Pauschalreise*

*organisiert*

*die Hotelanlage*

b Welche Art von Reise haben Sie schon gemacht? Welche Reise würden Sie gerne machen? Sprechen Sie.

🕒 2.07

c Nele Hoff ruft Farris Chatlid an. Welches Foto passt zu dem Gespräch? Warum?

🕒 2.07

d Hören Sie noch einmal, machen Sie Notizen und ergänzen Sie die Sätze.

1. Nele möchte im nächsten Urlaub ...
2. Sie möchte im Urlaub meistens ...
3. In diesem Jahr hat sie ...
4. Sie liebt ...
5. Farris hat einen Tipp für ...
6. Farris und Hannes ...

🗣️

e Alleine oder in einer Reisegruppe reisen? Diskutieren Sie: Was sind die Vorteile und Nachteile?

Ich reise gern in einer Reisegruppe, weil ich ...

Wenn man eine Reise selbst organisiert, dann hat das den Vorteil, dass ...

Sprechen über eigene Reiseerfahrungen und -wünsche sprechen; über Vor- und Nachteile verschiedener Reiseformen sprechen; Ratschläge geben; Gründe und Folgen nennen | Hören Informationsgespräche über Reisen, Informationen für eine Bewerbung einholen | Lesen Texte über Berufe im Tourismus; Stellenanzeigen, satirische Elemente in einem Text erkennen | Schreiben Informationen über eine Reise einholen | Beruf Berufe im Tourismus; telefonisch Informationen für eine Bewerbung einholen

## 2 Reiseangebote

a Lesen Sie die E-Mails und die Anzeigen. Welches Angebot passt zu Nele Hoff's Wünschen?

1

Sehr geehrte Damen und Herren,  
ich suche nach Reiseangeboten am Mittelmeer für Juni oder Juli, wobei ich bzgl. des genauen Datums und des konkreten Ortes flexibel bin. Ich werde alleine reisen und möchte ein Hotel, in dem ich mich gut erholen kann. Eigentlich bin ich eher sportlich, aber in diesem Jahr geht es mir vor allem um Entspannung und Ruhe. Ein bisschen Kultur (Musik, Museen) wäre schön. Wichtig ist, dass das Hotel ruhig und nicht zu groß ist. Es sollte sich in Strandnähe befinden und über einen schönen Pool verfügen. Ich lege keinen Wert auf Animationsprogramme. Könnten Sie mir bitte ein paar Angebote zukommen lassen, am besten mit Frühbucherrabatt? Mit freundlichen Grüßen  
Nele Hoff

2

Sehr geehrte Frau Hoff,  
vielen Dank für Ihr Interesse. In den angehängten Seiten habe ich für Sie einige Reiseprogramme zusammengestellt. Im Moment haben wir vor allem in Griechenland sehr interessante Angebote. Sie werden sehen, dass die Pauschalangebote weitaus günstiger sind als die Angebote für Individualreisen. Besonders hinweisen möchte ich Sie auf ein Hotel auf der Insel Santorin. Dieses haben wir neu im Programm und bieten es derzeit besonders günstig an. Wenn das etwas für Sie wäre, dann sollten Sie sich schnell entscheiden, da das Interesse sehr groß sein wird.

Mit freundlichen Grüßen

Manuel Ohl

Reiseberater – Sonnenschein Reise GmbH

Angebot Solimar  
Angebot Stasis

**A**  
**Dimas SOLIMAR Resort auf Kreta**  
Hotelanlage mit 5 Pools für jeden Geschmack.  
Halbpension  
Unterhaltungsangebote nach Wunsch buchbar  
Inklusivpreis mit Flug, Transfers und Halbpension  
ab 876 Euro pro Woche

**B**  
**Boutique Hotel Stasis auf Santorin**  
Sonne, Meer und Ruhe  
Genießen Sie von Ihrem Zimmer den Sonnen-  
aufgang über der Agäis und machen Sie Ihr  
Frühstück zum Erlebnis im magischen Garten.  
Eine Woche inklusive Flug, Transfers und  
Halbpension mit Frühbucherrabatt  
ab 645 Euro pro Woche

3

Sehr geehrter Herr Ohl,  
vielen Dank für die Informationen. Das Angebot vom Hotel Stasis ist wirklich sensationell. Wenn es keine Haken gibt (versteckte Gebühren etc.), möchte ich hiermit für den Zeitraum vom 16.6. bis zum 30.6. buchen. Die Anzahlung überweise ich auf das von Ihnen angegebene Konto, sobald ich Ihre Antwort erhalten habe.

b Lesen Sie die Mails noch einmal und ordnen Sie zu.

1. Frau Hoff möchte einen Urlaub,
  2. Herr Ohl warnt Frau Hoff, dass
  3. Er sagt, dass
  4. Frau Hoff fragt,
- a) ob es bei dem Angebot noch weitere Kosten gibt.
  - b) das Hotel auf Santorin schnell ausgebucht sein könnte.
  - c) in dem sie sich vom Alltag erholen kann.
  - d) die Pauschalangebote günstiger sind.

c Wählen Sie.

Bitten Sie ein Reisebüro schriftlich um ein Angebot für einen Urlaub Ihrer Wahl.



Schreiben Sie ein Angebot mit Bezug auf die Anzeige A. Die Modelle oben helfen.

### 3 Du hättest den Vertrag lesen sollen.

6

2.08 a Hören Sie. Welches Problem hat Nele?

- 2.08 b Hören Sie noch einmal. Was sagt Faris? Drei Aussagen sind richtig. Welche?
1. An deiner Stelle wäre ich sowieso zu Hause geblieben.
  2. An deiner Stelle hätte ich eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen.
  3. Die Versicherung wäre für die Kosten auf gekommen.
  4. Ich hätte die allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht akzeptiert.
  5. Du hättest die Reise früher stornieren müssen.



c Ergänzen Sie die Tabelle mit Aussagen aus 3b.

**FOKUS** Konjunktiv II der Vergangenheit  
hätte/wäre + Partizip II

Warum hast du keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen?

An deiner Stelle  ich eine Reiserücktrittsversicherung  
Die Versicherung  für die Kosten

Partizip II

**hätte + Verb im Infinitiv + Modalverb im Infinitiv**

Warum hast du die Reise nicht früher storniert?

Du  die Reise früher

Verb im Infinitiv

Modalverb im Infinitiv

d Einen Ratschlag geben, obwohl es zu spät ist – Was hätte Nele tun sollen/müssen/können? Schreiben Sie und vergleichen Sie im Kurs.

1. den Vertrag genau lesen
2. die Geschäftsbedingungen durchlesen
3. eine Versicherung abschließen
4. früher mit dem Veranstalter sprechen
5. so früh wie möglich stornieren
6. Faris fragen

*Nele hätte den Vertrag genau lesen sollen.*

*An ihrer Stelle hätte ich ...*



e A sagt, was er/sie mal getan hat, aber besser nicht getan hätte. B und C geben Ratschläge.

zu spät zum Flughafen fahren – Flugzeug verpassen

zu viel Gepäck im Koffer haben – Übergepäck bezahlen

in den falschen Bus einsteigen – am falschen Ort ankommen

Ich bin sehr spät zum Flughafen gefahren und habe den Flug verpasst.

Du hättest zwei Stunden vor dem Abflug am Flughafen sein sollen.

An deiner Stelle wäre ich ...

### UND SIE?

Erzählen Sie. Was haben Sie getan, was Sie besser nicht getan hätten? Was hätten Sie tun sollen?

Ich habe mal von einer Privatperson einen Fotoapparat online gekauft. Das hätte ich nicht tun sollen.  
Ich hätte besser eines der bekanntesten Internetportale benutzen sollen, weil ...

#### 4 Arbeiten, wenn andere Urlaub machen.

- a Welche Berufe gibt es an Urlaubsorten? Sammeln Sie im Kurs.  
b Lesen Sie die Porträts und beantworten Sie die Fragen. Vergleichen Sie im Kurs.

- Wo arbeiten die Personen?
- Was sind ihre Aufgaben?
- Was gefällt ihnen (nicht) an ihrer Arbeit?



Faris (32), Wien, Österreich

Ich bin in Marokko geboren und in Österreich aufgewachsen. Nach der Matura bin ich nach Marrakesch gegangen, um dort Arabisch zu studieren. Während des Studiums habe ich als Stadtführer gearbeitet. Nach zwei Jahren bin ich nach Wien zurückgekommen und habe meinen Master gemacht. In dieser Zeit habe ich angefangen, als Stadtführer in Wien zu arbeiten. Ich habe mich auf Arabisch sprechende Touristen spezialisiert. Ich mache nicht nur Stadtführungen, sondern betreue die Gäste zum Teil auch während ihres gesamten Aufenthalts. Das macht mir Spaß. Wenn ich mehrere Tage mit einer Gruppe unterwegs bin, dann muss ich rund um die Uhr zur Verfügung stehen. Da kommt es schon mal zu schwierigen Situationen, weil meine Kunden zum Teil sehr anspruchsvoll sind. Nachteile meiner Tätigkeit sind, dass ich kein festes Einkommen habe und meine Zeit schlecht planen kann.



Fiona (26), Lindau, Deutschland

Ich arbeite in einem großen Hotel am Bodensee als Receptionistin. Die Reception ist die „Visitenkarte des Hauses“, sagt uns die Geschäftsleitung immer wieder, und das ist ja auch richtig. Wir sind für die Kunden der erste und der letzte Kontakt mit dem Hotel. Als Receptionistin hat man weit mehr Aufgaben als das reibungslose Check-in und Check-out der Gäste. Wir sind verantwortlich für die Koordination der Betreuung im Hotel und bieten unsere Hilfe an, wenn die Gäste irgendwelche Informationen für ihren Aufenthalt in der Region brauchen. Obwohl es auch schwierige Gäste gibt, bin ich von der abwechslungsreichen und vielseitigen Arbeit insgesamt begeistert und genieße es, an einem Ort zu arbeiten, wo andere Urlaub machen. Das Grundgehalt ist mit etwa 1700 € zwar nicht sehr hoch, aber es gibt Aufstiegsmöglichkeiten.



Emily (28), Hurghada, Ägypten

Als Kinderanimatorin bin ich seit drei Jahren in einem Familienhotel am Roten Meer für die Betreuung der Kinder zuständig. Wir bieten jede Woche ein Kinderprogramm für die „Minis“ (4–8 Jahre) und eins für die „Maxis“ (9–12 Jahre) an. Wir malen, basteln, spielen und tanzen mit den Kindern, machen auch Strandausflüge und Hotel-Rallies. Am meisten Spaß macht mir die Organisation der Motto-Tage: Piratentag, Indianertag, Zirkustag usw. Da kann ich meiner Kreativität freien Lauf lassen, das ist einfach klasse. Die Begeisterung der Kids ist für mich die größte Anerkennung. Ziemlich anspruchsvoll finde ich, dass ich auch noch jeden Abend auf der Bühne stehen muss, um die Hotelgäste zu unterhalten. Danach falle ich dann todmüde ins Bett. Da bleibt keine Zeit für Privatleben. Die Bezahlung geht. Es sind knapp über 1100 Euro netto im Monat.

- c Wählen Sie zwei grün markierte Wörter und Ausdrücke aus und erklären Sie sie.

#### UND SIE?

Können Sie sich vorstellen, dann zu arbeiten, wenn andere Urlaub machen? Diskutieren Sie.

Welche Berufe können Sie sich vorstellen? Wo würden Sie gerne mal arbeiten? Wie sollten die Arbeitsbedingungen sein? Was würden Sie nie machen? ...

## 5 Faris will beruflich weiterkommen.

a Welche Qualifikationen und welche persönlichen Stärken braucht man als Reiseleiter/in?

Reiseleiter/in

Organisationstalent

b Lesen Sie die Stellenanzeige. Faris hat bisher Gruppen durch Wien geführt. Welche Kompetenzen als Reiseleiter hat er vermutlich, welche fehlen ihm vielleicht?

Wir suchen ab sofort für Marokko und Tunesien

### ReiseleiterInnen

#### Ihr Aufgabengebiet

- Empfang und Betreuung unserer Gäste
- Administrative Aufgaben (Ausflugsabrechnung, Ablage)
- Entwicklung von Ausflugsprogrammen

#### Wir erwarten von Ihnen

- Fachliche Qualifikationen inkl. Kenntnisse in den einschlägigen Computerprogrammen
- abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
  - eine touristische Ausbildung (Hotel, Reiseverkehr etc.) wäre von Vorteil
  - neben der deutschen Sprache zwei weitere Fremdsprachen

#### persönliche Anforderungen

- hohes Maß an Serviceorientierung: höfliches Auftreten, ansprechende Erscheinung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

#### Wir bieten Ihnen

- einen festen Arbeitsvertrag und freie Unterkunft in Ihrem Einsatzgebiet

#### Haben Sie Interesse?

- Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail [stk@personald.com](mailto:stk@personald.com) oder per Post an [stk@travel.gmbh](mailto:stk@travel.gmbh) – Personalabteilung – Tulpengasse 6 – 1080 Wien; Telefonkontakt: Frau Mauss +43 1 91156439

2.09

c Bevor er seine Bewerbung fertig macht, ruft Faris bei stk an. Sie hören einen Ausschnitt aus dem Gespräch. Welche Lösung (a, b oder c) passt jeweils am besten?

- Faris ruft „stk“ an, weil
  - a) er einige Fragen zur Ausschreibung hat.
  - b) er wissen will, wie viel man verdient.
  - c) er nicht sicher ist, ob er sich bewerben soll.
- Faris ist unklar,
  - a) ob er im Zielland leben will.
  - b) wie lange er im Zielland leben muss.
  - c) wie die Bezahlung im Zielland funktioniert.
- Frau Mauss informiert ihn,
  - a) dass er in der Saison oft hin- und herreisen muss.
  - b) dass er 4 Monate weitgehend im Zielland leben wird.
  - c) dass er im Ausland Urlaub machen kann.
- Faris kennt
  - a) alle notwendigen Programme.
  - b) nur das Programm „Word“.
  - c) die Programme von stk nicht.
- Das Auswahlverfahren
  - a) dauert etwa 2 Monate.
  - b) ist nächste Woche zu Ende.
  - c) hat noch nicht begonnen.
- Faris sagt, dass
  - a) er in Marokko lebt.
  - b) er gerade Arabisch lernt.
  - c) seine Familie aus Marokko kommt.
- Hören Sie noch einmal. Was denken Sie: Welchen Eindruck hat Faris bei Frau Mauss hinterlassen? Hätten Sie noch etwas gefragt?

2.09

### UND SIE?

Suchen Sie interessante Anzeigen im Internet oder in der Zeitung und formulieren Sie dazu Fragen, die Sie in einem telefonischen Gespräch stellen würden. Vergleichen Sie im Kurs.

## 5 Farris will beruflich weiterkommen.

a Welche Qualifikationen und welche persönlichen Stärken braucht man als Reiseleiter/in?

Reiseleiter/in

Organisationstalent

b Lesen Sie die Stellenanzeige. Farris hat bisher Gruppen durch Wien geführt. Welche Kompetenzen als Reiseleiter hat er vermutlich, welche fehlen ihm vielleicht?

Wir suchen ab sofort für Marokko und Tunesien

### ReiseleiterInnen

#### Ihr Aufgabengebiet

- Empfang und Betreuung unserer Gäste
- Administrative Aufgaben (Ausflugsabrechnung, Ablage)
- Entwicklung von Ausflugsprogrammen

#### Wir erwarten von Ihnen

- Fachliche Qualifikationen inkl. Kenntnisse in den einschlägigen Computerprogrammen
- abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
  - eine touristische Ausbildung (Hotel, Reiseverkehr etc.) wäre von Vorteil
  - neben der deutschen Sprache zwei weitere Fremdsprachen

#### persönliche Anforderungen

- hohes Maß an Serviceorientierung: höfliches Auftreten, ansprechende Erscheinung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

#### Wir bieten Ihnen

- einen festen Arbeitsvertrag und freie Unterkunft in Ihrem Einsatzgebiet

#### Haben Sie Interesse?

- Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail [stk@personal.com](mailto:stk@personal.com) oder per Post an [stk travel gmbh](mailto:stk travel gmbh) – Personalabteilung – Tulpengasse 6 – 1080 Wien; Telefonkontakt: Frau Mauss +43 1 91156439

Ω 2.09

c Bevor er seine Bewerbung fertig macht, ruft Farris bei stk an. Sie hören einen Ausschnitt aus dem Gespräch. Welche Lösung (a, b oder c) passt jeweils am besten?

- Farris ruft „stk“ an, weil
  - a) er einige Fragen zur Ausschreibung hat.
  - b) er wissen will, wie viel man verdient.
  - c) er nicht sicher ist, ob er sich bewerben soll.
- Farris ist unklar,
  - a) ob er im Zielland leben will.
  - b) wie lange er im Zielland leben muss.
  - c) wie die Bezahlung im Zielland funktioniert.
- Frau Mauss informiert ihn,
  - a) dass er in der Saison oft hin- und herreisen muss.
  - b) dass er 4 Monate weitgehend im Zielland leben wird.
  - c) dass er im Ausland Urlaub machen kann.
- Farris kennt
  - a) alle notwendigen Programme.
  - b) nur das Programm „Word“.
  - c) die Programme von stk nicht.
- Das Auswahlverfahren
  - a) dauert etwa 2 Monate.
  - b) ist nächste Woche zu Ende.
  - c) hat noch nicht begonnen.

Ω 2.09

d Hören Sie noch einmal. Was denken Sie: Welchen Eindruck hat Farris bei Frau Mauss hinterlassen? Hätten Sie noch etwas gefragt?

### UND SIE?

Suchen Sie interessante Anzeigen im Internet oder in der Zeitung und formulieren Sie dazu Fragen, die Sie in einem telefonischen Gespräch stellen würden. Vergleichen Sie im Kurs.