

Bestellen ohne vorausgehendes Angebot

SAV Automotive AG
Felsenstraße 4
03657 Diesteln

Lager und Mehr GmbH
Holzgasse 14
19467 Lehnsdorf

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen
Tel. -2

Datum
17.06.2010

Bestellung

Sehr geehrte Damen und Herren,

durch Ihre Werbepost wurden wir auf Ihre Internetseite aufmerksam und
möchten Ihre Lagerregale bestellen:

Nr. 33 Eckregal à 1.565,- € 2 Stück 3.130,- € + 19 % MwSt.

Können Sie die Teile bis zum 30.06.2010 frei Haus liefern, zu Ihren allgemei-
nen Geschäftsbedingungen?

Wir freuen uns auf Ihre Antwort!

Mit freundlichen Grüßen

Karin Festle

Dr. Karin Festle

Ein Angebot annehmen und bestellen

Belle Epoque Stilmöbel KG

Lager und Mehr GmbH
Holzgasse 14
19467 Lehnsdorf

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen
Tel. -7

Datum
17.06.2010

Bestellung

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Angebot, das wir zu Ihren Bedingungen annehmen möch-
ten.

Wir bestellen inklusive Ihrer Lieferung frei Haus und der Montage in unserem
Gebäude

Nr. 2468 Langregal à 1.895,- € 3 Stück 5.685,- €

Nr. 23 Kurzregal à 1.025,- € 4 Stück 4.100,- €

Nr. 33 Eckregal à 1.565,- € 2 Stück 3.130,- €

Verbindungs- und Montagezubehör

745,- €

gesamt 13.660,- €

zzgl. 19 % MwSt.

Ein Grundriss unserer Lagerräume liegt bei; wir gehen von einer Lieferung bis
zum 20.07.2010 aus und freuen uns auf Ihre Bestätigung.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Nanssen

Peter Nanssen

Eine Bestellung bestätigen

Lager und Mehr GmbH

SAV Automotive AG
Felsenstraße 4
03657 Diesten

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom Kf, 17.06.2010

Unser Zeichen PS
Tel. -13
Datum 20.06.2010

Ihre Bestellung - unsere Bestätigung

Sehr geehrte Frau Dr. Feste,

vielen Dank für Ihre Bestellung!

Gerne liefern wir zum 30.06.2010 frei Haus zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen:

2 Stück Nr. 33 Eckregal à 1.565,- €
Ihre Gesamtinvestition: 3.130,- € + 19 % MwSt. = 3.724,70 €

Benötigen Sie noch Montagematerial oder haben Sie noch Fragen? Bitte rufen Sie einfach an. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen
Peter Sander
Peter Sander

Eine Bestellung absagen

Lager und Mehr GmbH

SAV Automotive AG
Felsenstraße 4
03657 Diesten

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom Kf, 17.06.2010

Unser Zeichen PS
Tel. -13
Datum 20.06.2010

Ihre Bestellung

Sehr geehrte Frau Dr. Feste,

vielen Dank für Ihre Bestellung!

Leider mussten wir diesen Regaltyp aus statischen Gründen aus unserem Sortiment streichen, und so können wir Ihnen die gewünschten Teile nicht mehr liefern.

Darf ich Sie auf unser Folgeprodukt hinweisen?
Ich füge eine detaillierte Broschüre bei, die Ihnen zeigt, dass Sie mit dem neuen Eckregal Nr. 331 ebenfalls auf höchste Qualität bauen.

Gerne gewähre ich Ihnen für diese Bestellung einen Nachlass von 6 %, so dass Sie zum gleichen Preis völlig innovative Lagerteile erhalten.

Ich freue mich auf Ihre Antwort!

Mit freundlichen Grüßen
Peter Sander
Peter Sander

Peter Sander

PS Wenn Sie bis 23.06.2010 bestellen, können wir die ursprüngliche Lieferfrist zum 30.06.2010 einhalten!

Textbausteine

Den Eingang des Angebotes bestätigen

Vielen Dank für Ihr interessantes Angebot.
Ihr Angebot war sehr überzeugend für uns.

Bestellen

Wir bestellen/ordern zum ...

Bitte senden sie uns folgende Waren zum ...

Wir erteilen Ihnen folgenden Auftrag: ...

Den Liefertermin fixieren

Wir bitten um Lieferung bis zum ...

Könnten Sie uns die Teile bis zum ... liefern?

Bitte bestätigen Sie uns Ihre Lieferung zum ...

Der Bestellschein (eventuell liegt dem Angebot ein vorgedrucktes Formular bei, das der Kunde benutzen kann)

Bestellnummer: ...

Anzahl: ...

Bitte schreiben Sie in Blockbuchstaben.

Bitte faxen Sie diesen Bestellschein an unsere Nummer ...

Um eine Auftrags-/Bestellbestätigung bitten

Bitte bestätigen Sie uns den Eingang dieser Bestellung:

Bitte unterschreiben Sie diese Bestellung unten rechts und faxen Sie dies als Bestätigung für uns an die Nummer ...

Eine Bestellung abändern oder stornieren

Sollten einzelne Artikel nicht auf Lager sein, senden Sie uns bitte ein Angebot über vergleichbare Teile.

Wegen ... sind wir gezwungen, unsere Bestellung Nr. ... zu ändern.

Wir müssen unsere Bestellung vom ... (leider) stornieren, weil ...

Ein Angebot ablehnen

Nach unseren Erfahrungen weisen die Produkte nicht die technische Qualität auf, die wir benötigen. Daher können wir Ihr Angebot nicht annehmen.

Die zugesandten Muster entsprechen nicht unseren Vorstellungen.

Wir haben uns für ein günstigeres Angebot eines Mitbewerbers entschieden, kommen aber im Bedarfsfall gern auf Sie zurück.

Da intern eine Veränderung vorliegt, sehen wir derzeit von einer Bestellung so großer Mengen ab.



Präzision bei der Bestellung

Seien Sie sehr sorgfältig, **kontrollieren Sie Ihre Bestellung** und geben Sie auch das Angebot, bevor Sie Ihren Brief absenden. Es ist sehr unangenehm, plötzlich den gesamten Lagerraum mit einer versehenen Menge Ware blockiert zu haben, und es kostet viel Geld, alles wieder retour zu schicken.

Setzen Sie auch ganz deutlich **ein Datum**, bis wann Sie spätestens mit der Lieferung rechnen. Das hilft Ihnen, Engpässe in der eigenen Lieferfähigkeit zu vermeiden.